



# FOODFESSIONAL GENERATION

## Пользовательское соглашение мобильного приложения «FoodFessional» (далее - «Пользовательское соглашение»)

### Термины

- |                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Правообладатель</b> | - Общество с ограниченной ответственностью «ФудФэшнл Дженерейшн», которое является юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН: 1207700189949), и обладает неисключительными правами на Программное обеспечение.  |
| <b>Пользователь</b>    | - Физическое лицо, использующее Программное обеспечение, в том числе без регистрации.  |
| <b>Консультант</b>     | - Физическое лицо, оказывающее услуги дистанционной консультации по вопросам здорового образа жизни, описанные в Приложениях. Консультант не оказывает медицинских услуг.  |
| <b>Сайт</b>            | - Веб-сайт, расположенный в сети Internet по адресу <a href="https://www.foodfessional.ru">https://www.foodfessional.ru</a> и являющийся составным (сложным) объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединённых для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей для оказания медицинских услуг дистанционно с применением современных технологий, а также для оказания Пользователям информационных услуг по предоставлению им справочной и энциклопедической информации в сфере здоровья и здорового образа жизни, не являющихся медицинскими услугами. |
| <b>Приложения</b>      | - Программы для ЭВМ под названием «FoodFessional» в виде приложения для мобильного устройства (телефона, планшета) на базе Android или iOS, которое позволяет получать доступ к  |

услугам.

- Программное обеспечение** - Сайт, Приложения в случае их совместного упоминания.
- Личный кабинет** - Специальный раздел интерфейса Программного обеспечения, доступ к которому имеет Пользователь после прохождения процедуры регистрации (то есть введения уникального логина и пароля) и который позволяет использовать весь функционал, предоставляемый с помощью такого раздела интерфейса Программного обеспечения.

### **Общие положения**

1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок использования Программного обеспечения, а также взаимоотношения, возникающие при использовании Программного обеспечения Пользователями, в том числе порядок электронного взаимодействия между Правообладателем, Пациентом и Консультантом по вопросам, связанным с оказанием услуг с применением современных технологий дистанционного консультирования.
2. Программное обеспечение создано и предоставляется в целях популяризации здорового образа жизни, а также для облегчения и ускорения контактов между консультантами и пациентами.
3. Программное обеспечение обеспечивает оперативное взаимодействие Пользователей и Консультантов в целях оказания Пользователю консультационных услуг.
4. Правообладатель **не является** медицинской организацией, не оказывает какие-либо медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г.
5. Правообладатель не гарантирует доступность Программного обеспечения в любой момент. Правообладатель имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Программного обеспечения при нарушении Пользовательского соглашения, а также без указания причины.
6. Правообладателю принадлежат неисключительные права на Программное обеспечение. Использование Программного обеспечения не предусматривает передачу прав на Программное обеспечение или его компоненты. Лицу, использующему Программное обеспечение, предоставляется ограниченное право на использование Программного обеспечения в соответствии с условиями Пользовательского соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Пользовательского соглашения и иных соглашений между сторонами.

7. Настоящее Пользовательское соглашение является офертой, адресованной неопределённому кругу лиц и содержащей предложение Правообладателя считать себя заключившим договор использования Программного обеспечения и электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Программного обеспечения, на изложенных в Пользовательском соглашении условиях с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок действия оферты не ограничен.  
Надлежащим акцептом данного Пользовательского соглашения как оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение действий Пользователем, предусмотренных пунктами 8 и 9 Пользовательского соглашения (то есть начало использования Программного обеспечения). Настоящее Пользовательское соглашение размещено в письменном виде на Сайте и в интерфейсе Приложений.
8. Пользователь соглашается заключить договор об использовании Программного обеспечения и электронного взаимодействия на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении, в момент начала использования Программного обеспечения – просмотр стартовой страницы и (или) какого-либо другого раздела Сайта и (или) Приложения (пункт 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации). Пользовательское соглашение может быть принято Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия настоящего Пользовательского соглашения Пользователем оно приобретает силу договора, заключённого между Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется. В случае если Пользователь не согласен с Пользовательским соглашением, он обязуется немедленно прекратить использование Программного обеспечения.
9. Пользовательское соглашение является открытым и общедоступным документом, который может быть изменён Правообладателем в одностороннем порядке без уведомления Пользователей. Актуальная версия Пользовательского соглашения размещается в интерфейсе Приложений и становится обязательной для Пользователей с момента опубликования. Пользователи должны самостоятельно следить за обновлениями Пользовательского соглашения.

### **Программное обеспечение**

10. Программное обеспечение предоставляется Правообладателем в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков Программного обеспечения, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию Программного обеспечения.
11. Правообладатель не несёт ответственности за коммерческую пригодность Программного обеспечения, не гарантирует соответствие Программного обеспечения специальным требованиям Пользователей или возможность настройки Личного кабинета в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также не гарантирует, что Программное обеспечение полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.
12. Использование Программного обеспечения осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Правообладатель не гарантирует должного функционирования Программного обеспечения и не

несёт ответственности за вред, причинённый Пользователю в результате использования Программного обеспечения.

13. Пользователь не вправе использовать Программное обеспечение для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Программного обеспечения. Пользователь не вправе использовать программный (исходный) код Программного обеспечения, какой-либо контент Программного обеспечения (включая, но не ограничиваясь этим: текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Правообладателя (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).
14. Правообладатель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта и (или) Приложений с временным приостановлением работы Программного обеспечения. Правообладатель будет стремиться проводить такие работы по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Программного обеспечения. Возможна приостановка работы Программного обеспечения без какого-либо заблаговременного уведомления Пользователя.

### **Использование Программного обеспечения**

15. Основной целью использования Программного обеспечения является предоставление Правообладателем, Консультантами Пользователям информации в сфере здоровья, ведения здорового образа жизни и профилактики болезней, а также оказание консультационных услуг по нутрициологии и психологии.
16. Пользователь может ознакомиться с информацией о Консультантах. При этом Правообладатель не несет ответственность за актуальность, достоверность и точность информации, предоставленной Консультантами. Правообладатель примет разумные меры по удалению/исправлению информации в случае подтверждения ее неактуальности, неточности, недостоверности.
17. С помощью Программного обеспечения Пользователь формирует запрос на оказание консультационных услуг и может адресовать его любому Консультанту, у которого есть свободные слоты в расписании.
18. Запросы Пользователей и рекомендации Консультантов являются строго конфиденциальными, не публикуются на Сайте и (или) в интерфейсе Приложений.
19. Правообладатель не осуществляет контроль за обменом сообщениями между Пользователями и Консультантами при этом оставляет за собой право сохранять общение для нужд контроля качества оказания Услуг.
20. Использование Программного обеспечения является бесплатным для Пользователей.

21. Правообладатель вправе использовать дополнительные способы идентификации Пользователей для доступа к Программному обеспечению помимо запроса логина и пароля, например, путём запросов или направления проверочных кодов.
22. Сочетание уникального идентификатора (логина) и пароля от Личного кабинета Пользователя считается простой электронной подписью соответствующего Пользователя. Порядок электронного взаимодействия Пользователей определяется данным Пользовательским соглашением. Все сообщения Пользователей, сделанные через Личный кабинет, в том числе предоставление согласий посредством функционала Личного кабинета, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность уникального идентификатора (логина) и пароля и предотвращать их раскрытие третьим лицам.
23. Правообладатель вправе удалить Личный кабинет Пользователя, если в течение 12 (двенадцати) месяцев отсутствовала какая-либо активность Пользователя (не был выполнен вход в Личный кабинет).
24. Пользователь вправе в любой момент удалить свой Личный кабинет и перестать использовать Программное обеспечение, а также вправе удалить любую информацию из Личного кабинета. Удаление Личного кабинета производится после проверки оператором Правообладателя причин удаления Личного кабинета, во избежание случаев несанкционированного Пользователем удаления (в том числе случайно).

#### **Оплата консультационных услуг с использованием Программного обеспечения**

25. Право использования Программного обеспечения предоставляется Пользователю Правообладателем безвозмездно.
26. Консультационные услуги предоставляются Пользователям за плату. Цена таких консультационных услуг определяется согласно тарифам, которые доводятся Консультантами до сведения Пользователей посредством Программного обеспечения.
27. Оплата консультационных услуг осуществляется Пользователем посредством Программного обеспечения, при этом Правообладатель является получателем платежа, действует по поручению Консультантов – партнёров Правообладателя и уполномочен ими принимать от Пользователей денежные средства в счет оплаты консультационных услуг. Правообладатель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Правообладатель не является платёжным агентом в соответствии с российским законодательством.
28. В целях предоставления Пользователям возможности оплатить услуги Консультантов Пользователь вправе указать данные своей банковской карты, используя интерфейс Программного обеспечения.
29. Привязанная банковская карта может указываться Пользователем в настройках Программного обеспечения. При этом Пользователь указывает следующие данные:
  - номер банковской карты;
  - срок, в течение которого банковская карта является действительной;
  - имя и фамилия владельца карты;

- защитный код.
30. Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Программного обеспечения технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной карты и может быть использована для безналичной оплаты услуг Консультантов.
  31. При указании своих данных согласно п. 32 настоящего Пользовательского соглашения и дальнейшем использовании привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует Правообладателю и Консультанту указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.
  32. В случае если услуга не была оказана, Пользователь имеет право на возврат денежных средств. Для этого необходимо позвонить по номеру круглосуточной поддержки 8 800 500 02 99, назвать номер телефона, который указывался при регистрации и услугу, по которой была оплата. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней.
  33. В случае если услуга была оказана не качественно и не соответствует требованиям Пользователя, Пользователь имеет право обратиться за возвратом денежных средств, оставив соответствующую заявку по телефону круглосуточной службы поддержки 8 800 500 02 99. При этом Правообладатель проведет разбор ситуации и примет решение.

### **Особенности использования Программного обеспечения Пользователем**

34. Пользователь вправе создать только один Личный кабинет в отношении себя лично, за исключением случаев создания Личного кабинета несовершеннолетнего ребёнка законным представителем. Правообладатель имеет право проверять соблюдение этого правила, в том числе запросив дополнительно у Пользователя документы, подтверждающие его связь с несовершеннолетним (свидетельство о рождении), а также любыми другими законными способами.
35. Использование Программного обеспечения Пользователем является бесплатным. Пользователь вправе использовать Программное обеспечение только теми способами, которые предусмотрены Пользовательским соглашением, то есть исключительно для получения услуг для себя лично либо для своих несовершеннолетних детей.
36. При использовании Пользователем Программного обеспечения Пользователь вносит в Личный кабинет информацию (включая специальные персональные данные), необходимую для оказания услуг.
37. Пользователь несёт ответственность за сохранность конфиденциальности логина и пароля, предоставляющих доступ в Личный кабинет. Все действия, совершённые через Личный кабинет, считаются совершёнными непосредственно тем Пользователем, логин и пароль которого был использован для входа в соответствующий Личный кабинет.
38. Пользователь может иметь только один Личный кабинет.

## Конфиденциальность. Обработка персональных данных

39. В рамках использования Программного обеспечения Правообладатель получает от Пользователей Программного обеспечения отдельные персональные данные, предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением (фамилия, имя, отчество, фотография, дата рождения, контактные телефоны и адрес электронной почты, сведения об используемой Пользователем операционной системе мобильного устройства, статистика использования функций Программного обеспечения без раскрытия содержания сообщений и документов Пользователей, прочие технические данные). Обработка таких персональных данных регулируется настоящим Пользовательским соглашением и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) исключительно с целью обеспечения работоспособности Программного обеспечения.
40. Принимая обязательство исполнять Пользовательское соглашение, каждый Пользователь Программного обеспечения даёт своё согласие на обработку Правообладателем его персональных данных в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 10 Федерального закона «О персональных данных», а именно на совершение в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе Медицинской организации или Врачу в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путём распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных с целью заключения и исполнения договора между Правообладателем и Пользователем об использовании Программного обеспечения, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Правообладатель не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (то есть не передаёт их на территории иностранных государств). Правообладатель вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Программного обеспечения в рамках, предусмотренных Пользовательским соглашением.
41. Правообладатель может собирать анонимную неличную информацию, предоставленную Пользователями Программного обеспечения. К неличной информации относится любая нескрываемая информация, которая становится доступной Правообладателю во время получения Пользователем доступа к Программному обеспечению и его непосредственного использования. Неличная информация может содержать, помимо прочего, данные об идентификации браузера Пользователя Программного обеспечения, так же как и оперативной системы, порядок посещения страниц, время и дату подключения и т.п. Правообладатель может собирать личную информацию, добровольно и сознательно предоставляемую Пользователем во время создания учётной записи (Личного кабинета) для работы с Программным обеспечением, а именно фамилия, имя, отчество, фотография, дата рождения, контактные телефоны и адрес электронной почты, а для Врачей также сведения об образовании и сертификате аккредитации.

42. Полученная Правообладателем информация (персональные данные) является конфиденциальной и не подлежит разглашению Правообладателем, за исключением случаев, когда её раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации. Правообладатель не просматривает, не публикует и не использует каким-либо иным способом сведения, документы, аудио- или видео-файлы, содержащиеся в Личных кабинетах, за исключением случаев, необходимых для обеспечения работоспособности Программного обеспечения или разрешения запросов Консультанта или Пациента, и с обязательным соблюдением требований законодательства о сохранении конфиденциальности персональных данных и врачебной тайны.
43. Иная персональная информация, вносимая Пациентом в Личный кабинет, в том числе касающаяся состояния здоровья и интимной жизни, предоставляется только Консультантам в рамках оказания услуг Пациенту.
44. Правообладатель не осуществляет какую-либо обработку персональных данных, касающихся состояния здоровья и интимной жизни Пациентов (специальные персональные данные), за исключением хранения в составе Личных кабинетов Пользователей. Такие данные хранятся в Программном обеспечении и предоставляются только Консультантам, которые обязаны соблюдать их конфиденциальность в рамках заключенных с Правообладателем соглашений и другого законодательства РФ.
45. При использовании Программного обеспечения Консультанты не предоставляют сведения, касающиеся их состояния здоровья и интимной жизни.
46. Правообладатель обязуется обеспечивать необходимый уровень защиты персональных данных, установленный Постановлением Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» №1119 от 01 ноября 2012 г. для информационных систем, обрабатывающих специальные категории персональных данных (1-ый уровень защищённости), а именно обеспечивает:
- создание структурного подразделения, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе, либо возложение на одно из структурных подразделений функций по обеспечению такой безопасности.
  - организацию режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены носители Программного обеспечения, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
  - обеспечение сохранности носителей персональных данных;
  - утверждение перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в Программном обеспечении, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
  - использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.



47. Правообладатель может использовать полученные персональные данные (за исключением специальных персональных данных) для следующих целей:
- обеспечивать качественную работу Программного обеспечения;
  - вносить изменения в Программное обеспечение;
  - отправлять сообщения Пациентам, касающиеся использования Программного обеспечения, в том числе посредством push-уведомлений (например, сообщать о полученном ответе, о приближении запланированного события из календаря и т.п.);
  - предоставлять Пациенту поддержку с целью помочь выйти на связь с Консультантом в случае возникновения у Пациента трудностей, в том числе с выбором конкретного Консультанта;
  - отправлять Пациентам рекламные материалы и сообщать о специальных предложениях, если Пациенты дали на это согласие в Личном кабинете;
  - получать отзывы и пожелания Пользователей через Личный кабинет, по электронной почте или путем проведения телефонных опросов.
48. Правообладатель обязуется не использовать персональные данные Пациентов для иных целей, кроме предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.
49. Пациент и Консультант обязаны соблюдать требования к конфиденциальности персональных данных, установленные действующим законодательством, и несут личную ответственность за несоблюдение таких требований. В случае нарушения Пациентом или Консультантом этих обязательств, Правообладатель не несёт ответственности за разглашение персональных данных указанными лицами.
50. Правообладатель может использовать общепромышленную технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь Программного обеспечения, позволяющий Правообладателю сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя Программного обеспечения, а также собирать неличную информацию о нём.
51. Правообладатель не несёт ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.
52. Правообладатель не несёт ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:
- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Программного обеспечения;
  - сбоев в работе Программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в Программном обеспечении;

- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером, на котором расположено Программное обеспечение;
- проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными организациями мероприятий, проверок или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети «Интернет» и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение соглашения об использовании Программного обеспечения или его части;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети «Интернет» и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент исполнения соглашения, также любых других действий, направленных на Программное обеспечение и на третьих лиц.

Дата последнего обновления Пользовательского соглашения — 12.09.2022